

CSI

LEADER
FIELD

کیٹی لینڈ میں فرانسیسی رہنما

2000 سے

سہ ماہی

SA - RCS Nice B 410 769 996 - VAT: FR 78 410 769 996 کے سرمائے کے ساتھ

- CSI لیڈر فیلڈ گروپ کا CATI شعبہ ہے ، جو ٹیلی فون اور روبو فیلڈ سروسز میں فرانسیسی رہنما ہے - اس کی سرگرمی مکمل طور پر BtoB اور BtoC میں ٹیلی فون سروس کے ڈیٹا کو جمع کرنے کے لیے وقف ہے -

2000 • میں تخلیق کیا گیا، جو پہلے فرانس کے معروف تحقیقی اداروں میں سے ایک کا ذیلی ادارہ تھا۔ 2016 CSI سے مکمل طور پر خودمختار فیلڈ سروس فراہم کنندہ بن گیا ہے جس کا تحقیقی اداروں سے کوئی تعلق نہیں ہے، جو تمام مراعات یافتہ کلائنٹس ہیں جن کے ساتھ برابری کی بنیاد پر سلوک کیا جاتا ہے۔

- اس مہارت کے ساتھ جو انتہائی مطلوبہ معیار کے معیارات پر پورا اترتی ہے اور مسلسل بہتر ہو رہی ہے، اب ہم اس مہارت کو ان تحقیقی اداروں کے لیے دستیاب کراتے ہیں جنہیں اس کی ضرورت ہوتی ہے۔ لیڈر فیلڈ ان اداروں کے لیے انتخاب کا خدمت فراہم کنندہ ہے جو غیر معمولی معیار کے ذریعے مقابلے سے باہر نکلنا چاہتے ہیں، جس کی قدر ان کے اپنے کلائنٹس کر سکتے ہیں، یہاں تک کہ کھیتوں کی قریبی نگرانی کی فکر کے بغیر -

معیار کا انتخاب کریں -

لیڈر فیلڈ کو اپنی زمین سونپ کر، آپ کو اس بات کی ضمانت ہے کہ اکٹھا کیا گیا ڈیٹا حقیقت کو بر ممکن حد تک قریب سے ظاہر کرے گا۔

ذہنی سکون کا انتخاب کریں -

آپ کے تحقیقی افسران اپنے آپ کو مکمل طور پر وقف کر سکتے ہیں۔ اپنی خدمات کو بہتر بنانا۔ ہماری ٹیمیں انہیں مکمل ذہنی سکون اور وقت اور توانائی کی اہم بچت فراہم کرتی ہیں۔ اس کے علاوہ، وہ باقاعدگی سے زمین کی ترقی کی نگرانی کے لیے ضروری تمام ڈیٹا حاصل کریں گے۔

موافقت کا انتخاب کریں -

لیڈر فیلڈ کی حمایت اور ضمانت دینے کی صلاحیت ہے۔ چھوٹے پلاٹوں کے ساتھ ساتھ بڑے پلاٹوں کے لیے بھی بہترین نتائج۔ ہمارے پاس آپ کے تمام انتظامات کے لیے تکنیکی اور انسانی وسائل ہیں۔ مطالعہ

مسابقت کا انتخاب کریں -

اپنی مقررہ لاگت کو بڑی تعداد میں عہدوں پر چھوڑ کر، تمام عمل کو مسلسل بہتر بناتے ہوئے، اختراعات کو تلاش کرنے اور ان کو اپنانے اور ایک معقول مارجن پالیسی پر عمل کرتے ہوئے، ہم آپ کو خاص طور پر پرکشش قیمتیں پیش کرنے کے قابل ہیں۔

بینکیشنورنس

خوردہ اور خریدار

نقل و حمل

طبی

این ٹی آئی سی

توانائی

صنعت

آٹوموبائل

ایگری فوڈ

میڈیا/پریس

رائے

ایسوسی ایٹو

• آہ پاک

• بس

• ٹریکنگ

• بینج مارک

• اطمینان کا مطالعہ

• آگاہی/تصویری مطالعہ

• تصویری تشخیص/بیرومیٹر

• استعمال اور رویہ کا مطالعہ

• سیگمنٹیشن اسٹڈیز

• گاہک کا سفر

• قارئین کا مطالعہ

• ادارہ جاتی مطالعہ

• بھرتی

• صارفین / پینلسٹس کی

• مہمات کے پری ٹیسٹ اور پوسٹ ٹیسٹ

• تصوراتی ٹیسٹ

• قیمت کے سروے

• کلاس روم میں مطالعہ، سائٹ پر،

• "بورڈ پر"، خود زیر انتظام

• اسرار کے دورے

ہمارے وسائل انسان

- غیر معمولی نگرانی جس کے ساتھ کام کرنے سے آپ لطف اندوز ہوں گے۔
- 560 باقاعدہ تفتیش کار جن کی اوسط مدت 5 سال ہے۔
- مطالعہ کے پیشے کے تقاضوں کو پورا کرنے کے لیے احتیاط سے منتخب کیا گیا ہے۔
- سروے کی اچھی مشق اور CATI کے استعمال میں تربیت یافتہ
- ISO 20252 معیار کے مطابق ڈیٹا اکٹھا کرنے کے معیار کو یقینی بنانے کے لیے مسلسل جانچ اور نگرانی کی جاتی ہے۔

کی پروفائل تفتیش کار

- ہمارے تفتیش کاروں کو تقریر اور حالات کے ٹیسٹ کی بنیاد پر بھرتی کیا جاتا ہے۔
- انہیں ابتدائی طور پر اچھی سروے پریکٹس اور ہمارے استعمال کی تربیت دی جاتی ہے۔ سافٹ ویئر، اور مسلسل مطالعہ کی ضروریات اور خصوصیات کے مطابق
- **وہ تجربہ کار ہیں:** ہماری وفاداری کی پالیسی اور ہمارے شہر کے مرکز کا مقام ہمیں کاروبار کو محدود کرنے کی اجازت دیں۔
- ان کا انتخاب ان کے **تجربے اور اہلیت** کے مطابق ہر مطالعہ کے لیے کیا جاتا ہے۔ مطالعہ شدہ آبادی سے **متعلق**
- گھنٹے کے حساب سے ادائیگی: کسی بھی تعصب سے بچنے کے لیے کارکردگی کا کوئی بونس نہیں دیا جاتا ہے۔ مطالعہ کے معیار کے لیے نقصان دہ

BtoB اور BtoC اسٹڈی مینیجرز: وہ سرگرمی کے اس شعبے میں 20 سال سے زیادہ پیشہ ورانہ مہارت رکھتے ہیں۔ وہ ٹیموں کو منظم کرتے ہیں اور تفتیش کے لیے تفویض کردہ تمام تفتیش کاروں کو بریف کرتے ہیں تاکہ یہ یقینی بنایا جا سکے کہ ہدایات پر عمل کیا جائے۔ مؤکل کے پاس، اگر وہ چاہے، بریفنگ کے دوران شرکت کرنے اور مداخلت کرنے کا امکان رکھتا ہے۔

• ٹیم لیڈر: وہ کوٹے کی نگرانی کرے گا، کوٹہ کی تمام سطحوں پر یکساں پیش رفت کے لیے حکمت عملی مرتب کرے گا اور یاد دہانی کے اصول تیار کرے گا۔ یہ پیداواری رپورٹس کی بھی نگرانی کرے گا: سوالنامے کا دورانیہ فی انٹرویو لینے والا، فائل کی حیثیت اور اگر ضروری ہو تو اصلاحی اقدامات کرے۔

سپروائزر: مستقل طور پر فیلڈ میں، وہ روزانہ سنے کا کام کرتا ہے۔ یہ سروے کی پوری مدت میں کئے گئے سوالناموں کے معیار کی نگرانی کرتا ہے تاکہ جمع کی گئی معلومات کے معیار کو مسلسل یقینی بنایا جا سکے۔

ہمارے پلیٹ فارم میں ووکسکو کمانڈ سینٹر 6 قسم کے CATI سسٹم (سروے ایڈمنسٹریشن ڈیوائس) سے
لیس 212 پوزیشنیں ہیں :

• ہمارے مطالعے کے لیے وقف اعلیٰ کارکردگی والے سرورز پر ڈیٹا اکٹھا کرنا

• SD SL بیک اپ کے ساتھ محفوظ وقف فائبر آپٹک نیٹ ورک کے ذریعے ڈیٹا کی ترسیل

• ایک نجی اور محفوظ سرور پر مطالعہ کے نتائج کی فراہمی

• محفوظ VoIP ٹیلی فون رسائی اور خودکار ریموٹ کسٹمر سننا

• خودکار روزانہ مقامی اور ریموٹ بیک اپ تیز بحالی کے ساتھ

ضرورت کی صورت میں

• طاقتور پیش گوئی کرنے والا کالنگ سسٹم جو کالوں کے خودکار اوور ڈائل ، جواب دینے والی مشینوں کو ختم کرنے، کوئی جواب نہیں، مصروف نمبروں اور دیگر غلط نمبروں کی اجازت دیتا ہے۔ تفتیش کاروں کے کام کا وقت صرف کارآمد کالوں پر کارروائی کرنے کے لیے بہت بہتر بنایا گیا ہے۔ تفتیش کی شرح میں نمایاں بہتری آئی ہے۔ آپ کی زمین ایک کم وقت میں مکمل ہو جائے گی اور ہم آپ سے جو قیمتیں وصول کرتے ہیں وہ زیادہ مسابقتی ہو گی۔

فیلڈ مینجمنٹ اور نگرانی

لیڈر فیلڈ ایک مناسب حل فراہم کرتا ہے۔
کے تمام مراحل پر آپ کی ضروریات
لینڈ ریٹلائزیشن:

- اندرون خانہ فراہم کردہ سکرپٹ

ہم آپ کو باقاعدگی سے فیلڈ پر پیشرفت کی رپورٹ فراہم کرتے ہیں :

- کئے گئے انٹرویوز کی تعداد
- طبقے کے لحاظ سے کوٹے کی ترقی • سوالنامے کا دورانیہ
- فائل پر کال کے نتائج • رسائی کی شرح

- فلیٹ چھانٹ کی ترسیل
- ڈیٹا بیس کا ایکسل یا دیگر فارمیٹس میں حتمی نکالنا۔

ہمارے معیار کی وابستگی

• اسکرین پر گفتگو اور سوالنامے کی پیشرفت کی بیک وقت نگرانی ہر روز سپروائزر اور سامعین کے ذریعے کی جاتی ہے تاکہ انٹرویو لینے والے کی پیشہ ورانہ اہلیت کو مسلسل جانچا جا سکے۔

• ہم جمع کیے گئے ڈیٹا کی وشوسنییتا کو یقینی بنانے کے لیے سخت کنٹرول کرتے ہیں اور اس لیے حتمی نتائج: مکمل کیے گئے 10% سوالناموں کو سنا جاتا ہے۔

• ہم 20 تجربہ کار سپروائزرز اور ٹیم لیڈرز کی ٹیم کے ساتھ کام کرتے ہیں۔
بنیادوں کی نگرانی کرنا اور ہدایات اور مقاصد کی تعمیل کو یقینی بنانا

• ہم ریموٹ سننے کی پیشکش کرتے ہیں اور اسے انجام بھی دے سکتے ہیں۔
انٹرویو ریکارڈنگ

کے حوالے سے ہمارے وعدے

ہمارے تمام سرورز مندرجہ ذیل سرٹیفیکیشنز کے حامل EQUINIX ڈیٹا سینٹر کے زیر اہتمام ہیں : ISO
II, PCI DSS, قسم II, SOC 2 قسم I, ISO 9001:2015, ISO 22301, ISO 14001:1015, ISO 50001, SOC 1
ایچ ڈی اے، او ایچ ایس اے ایس 18001

ذاتی ڈیٹا تک رسائی ان چیزوں تک محدود ہے جو سختی سے ضروری ہے (انتظام / اسکرپٹنگ / فیلڈ مینیجرز)

جی ڈی پی آر سے متعلق مسائل اور طریقہ کار پر ٹیموں کی باقاعدہ تربیت

SSL VPN کے ذریعے ریموٹ کنکشن ID اور پاس ورڈ سے محفوظ ہے۔

نچوڑوں اور برآمدات کی گمنام طریقے سے ترسیل جو کسی بھی حالت میں ذاتی ڈیٹا کو واپس تلاش کرنے کی اجازت نہیں دیتی ہے۔

ذاتی ڈیٹا پر مشتمل فائلوں کی منتقلی ایک محفوظ لنک کے ذریعے خفیہ طریقے سے اور ایک پیچیدہ پاس ورڈ کے ذریعے محفوظ

ہمارے تمام CATIs درج ذیل معلومات بطور ڈیفالٹ پیش کرتے ہیں:

- جوابات کی رازداری کے بارے میں اطلاع • انٹرویو کیے گئے افراد کو سننے / ریکارڈنگ کرنے سے پہلے اجازت کی درخواست
- ڈیٹا تک رسائی، اصلاح یا مخالفت کے حقوق کی یاد دہانی

ذاتی

ذاتی ڈیٹا کو برقرار رکھنے کی مدت: پہلے سے طے شدہ طور پر 3 ماہ پھر تمام ذاتی ڈیٹا کو تباہ کرنا جب تک کہ دوسری صورت میں کلائنٹ کی طرف سے ہدایت نہ کی جائے اس صورت میں برقرار رکھنے کی مدت کو 24 ماہ سے زیادہ کیے بغیر بڑھایا جا سکتا ہے۔

ٹیلی ورکنگ کی ترقی

ممکنہ لاک ڈاؤن کی توقع میں، جیسے ہی COVID 19 ظاہر ہوا اور اس کی واضح سنجیدگی، ہم نے اندرونی طور پر اور اپنے سروس فراہم کنندگان کے ساتھ تمام پروڈکشن کو ٹیلی ورکنگ میں تبدیل کرنے کے امکان کا مطالعہ کیا۔ جب لاک ڈاؤن کا اعلان ہوا تو ہم تیار تھے۔

حکومت کی جانب سے 16 مارچ 2020 کو لاک ڈاؤن کا اعلان اور 17 مارچ کو پہلی ٹیلی ورکنگ اسٹڈی کا آغاز۔ 18 مارچ 2020 کو سائٹ اپنی صلاحیت کے 100% پر ٹیلی ورکنگ میں کام کر رہی ہے۔

ہر ایک کو متحرک کرنے اور مختلف نکات پر ہر ایک کی مہارت کے ساتھ :

• تمام عملے کے لیے ٹیلی ورکنگ حل کو اپنانا

• مینجمنٹ اور کلائنٹس کے لیے ریموٹ سنے کے حل کا نفاذ؛

• کلائنٹس، مینجمنٹ اور پروڈکشن اسٹاف کے ساتھ مواصلات اور ویڈیو کانفرنسنگ پلیٹ فارم کا نفاذ۔



BANQUES :

Crédit du Nord, BNP PARIBAS, BPCE, CA, HSBC, GENERALI

INSTITUTIONS :

LA POSTE, VEOLIA, ERDF, GRDF

ASSURANCES :

Allianz, Groupama, MAIF, Humanis, M, M, A

TELECOM/NTIC :

bouygues, orange, SFR, CANAL+

TRANSPORTS :

SNCF, RATP, PARIS AÉROPORT, AÉROPORTS de LYON, stif

LABORATOIRES :

BOIRON, BAYER, Pierre Fabre

SERVICE PUBLIC :

Ministère de la Santé, Inserm, Cofp, AMF, Apec, FDJ

AUTOMOBILE

RENAULT, PEUGEOT

GRANDS GROUPES :

Auchan, OSSILOR, Coca-Cola, DISNEYLAND, Henkel, BUT, 3M, Intermarché



LEADERFIELD – CSI

37 avenue Jean

Medecin 06000

Nice

France

Hedyeh JOHANN : +33 6

63 73 33 10

cati@leaderfield.fr